

Premiere Fernsehen GmbH & Co. KG, 22033 Hamburg  
Kundennummer: [REDACTED]

[REDACTED]  
Herrn  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Ihre Kundennummer: [REDACTED]  
Unser Zeichen: [REDACTED]  
Unsere Telefonnummer: 0180/514 00 00\*

Hamburg, 18.07.2008

## Wir tauschen Ihre Smartcard - Sie genießen den Sommer

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielleicht wissen Sie es schon: Premiere führt im Sommer einen Smartcard-Tausch durch. Dies bedeutet für Sie, dass Sie rechtzeitig eine neue Smartcard erhalten werden. So ist sichergestellt, dass Sie auch weiterhin Premiere wie gewohnt genießen können.

Selbstverständlich möchten wir, dass alles reibungslos funktioniert. In einigen Fällen brauchen wir dazu die Mithilfe unserer Kunden, eventuell auch Ihre. Sollten wir Ihre Unterstützung benötigen, melden wir uns in den kommenden Wochen per TV-Einblendung (Hinweis 391) bei Ihnen. Sie sehen diese Einblendung auf den von Ihnen abonnierten Premiere Kanälen.

Lassen Sie uns in diesem Fall bitte Ihre Premiere Seriennummer sowie Ihre Smartcardnummer telefonisch oder online zukommen. **Nur, wenn Sie den oben genannten Hinweis erhalten, benötigen wir Ihre Hilfe. Eine Übermittlung der Informationen vorab ist nicht nötig.**

Alles Wissenswerte rund um den Smartcard-Tausch finden Sie ausführlich erklärt in beiliegender Broschüre und online unter: [www.premiere.de/kartentausch](http://www.premiere.de/kartentausch)

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen einen wunderschönen Sommer!

Mit freundlichen Grüßen



Susanne Goldmann  
Premiere Kundenservice





## Sie genießen den Sommer - wir kümmern uns um Ihre neue Smartcard

Premiere führt einen Smartcard-Tausch durch. Auch Ihnen schicken wir in den kommenden Wochen eine neue Smartcard zu, sodass Sie Premiere weiterhin empfangen können.

In den meisten Fällen haben wir bereits alle nötigen Daten, Sie müssen daher nichts unternehmen. Wir kommen rechtzeitig auf Sie zu und schicken Ihnen automatisch die richtige Karte zu.

In einigen Fällen benötigen wir jedoch Ihre Mithilfe

### Sollten wir Ihre Mithilfe benötigen, melden wir uns per TV-Einblendung

Falls uns nicht alle wichtigen Daten vorliegen, um den Smartcard-Tausch automatisch vorzunehmen, schicken wir Ihnen eine **Einblendung auf Ihren TV-Bildschirm**. Diese TV-Einblendung sehen Sie auf den von Ihnen abonnierten **Premiere Sendern**. Bequemer geht's nicht.



„391: Jetzt neue Smartcard anfordern...“ Diese Aufforderung mit allen Infos blenden wir auf Ihrem TV-Bildschirm ein, falls wir Ihre Mithilfe benötigen

### Software-Download

Zum Empfang der TV-Einblendung ist für einige Digital-Receiver eine Aktualisierung der Betriebssoftware nötig. Die neue Software wird vom Receiver automatisch geladen, sobald Sie diesen einschalten. Dies kann bis zu 30 Minuten dauern.



### So bequem übermitteln Sie uns Ihre Daten

- 1 Notieren Sie sich bitte die in der Tabelle aufgeführten Nummern. Wo Sie die jeweilige Nummer finden, entnehmen Sie der rechten Spalte.

Dies benötigen Sie	Hier finden Sie es
✓ Telefonnummer	TV-Einblendung
✓ Premiere Seriennummer	TV-Einblendung
✓ Premiere Smartcardnummer	Beschriftung Smartcard
✓ Jugendschutz-PIN	bekannt

**Ein Tipp:** Sie finden die Premiere Seriennummer auch im Premiere bzw. Service-Menü Ihres Receivers oder als Aufkleber auf der Geräte-rückseite.

- 2 Rufen Sie jetzt einfach die eingblendete, kostenfreie Rufnummer an und geben Sie uns Ihre Daten durch. Noch bequemer geht's online:

[www.premiere.de/kartentausch](http://www.premiere.de/kartentausch)  
[www.premiere.at/kartentausch](http://www.premiere.at/kartentausch)

Loggen Sie sich ein und klicken Sie auf den Punkt „jetzt Daten eingeben“.

**Praktisch:** Sie sehen Ihre Smartcardnummer bereits vorgeblendet. Außerdem erhalten Sie eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Daten.

- 3 Mit der Angabe Ihrer Daten ist bereits alles abgeschlossen und die Karte auf dem Weg zu Ihnen. Ruck, zuck verschwindet die Einblendung und Sie sehen wieder Ihr Programm. **Übrigens:** Für Ihre Mithilfe bedanken wir uns mit einem tollen Service (siehe Rückseite).



## Kurz gefragt

**Entstehen durch den Kartentausch Kosten für mich?**

Nein, der Kartentausch ist natürlich kostenfrei.

**Was passiert, wenn ich gerade im Urlaub bin, wenn die Karte eintrifft? Können Sie mir die Karte vorab schicken?**

Ein Vorabversand ist nicht möglich. Genießen Sie einfach Ihren Urlaub. Ihre Karte können Sie wechseln, wenn Sie wieder zu Hause sind.

**Was mache ich mit meiner alten Smartcard, nachdem ich die neue erhalten habe?**

Sobald Sie Ihre neue Smartcard in den Receiver geschoben haben, wird Ihre alte ungültig. Machen Sie Ihre alte Smartcard deshalb bitte sofort unbrauchbar und entsorgen Sie sie über Ihren Hausmüll. Sie müssen diese Smartcard ausnahmsweise nicht an uns zurücksenden.

**Ich habe keine TV-Einblendung erhalten.**

**Bekomme ich dennoch die richtige Karte?**

Wenn Sie keine TV-Einblendung erhalten, haben wir bereits alle wichtigen Daten von Ihnen. Wir schicken Ihnen die richtige Karte automatisch zu. Sie müssen nichts weiter unternehmen.

**Wo finde ich Infos zum Smartcard-Tausch?**

Online haben wir eigens eine Seite dafür eingerichtet. Unter [www.premiere.de/kartentausch](http://www.premiere.de/kartentausch) ([www.premiere.at/kartentausch](http://www.premiere.at/kartentausch)) finden Sie detaillierte Informationen.

[www.premiere.de/kartentausch](http://www.premiere.de/kartentausch)  
[www.premiere.at/kartentausch](http://www.premiere.at/kartentausch)



## Unser Service für Sie

**Bis zum Eintreffen der neuen Karte gibt's das volle Programm**

Für Ihre Unterstützung sagen wir Danke. Unser Service: Alle, die uns ihre Daten im Anschluss an die TV-Einblendung übermittelt haben, sehen ab dann bis zum Eintreffen der Karte das gesamte Programm von Premiere. Darunter auch die 18 Sender von Premiere Star.

**Alles garantiert ohne Zusatzkosten.  
Viel Vergnügen!**



**Wissenswertes zu Ihrem  
Smartcard-Tausch**

- ▶ So einfach geht's
- ▶ Wir benötigen Ihre Mithilfe
- ▶ Unser Dankeschön

**PREMIERE**